

**УНИВЕРЗИТЕТ У ПРИШТИНИ СА ПРИВРЕМЕНИМ СЕДИШТЕМ У
КОСОВСКОЈ МИТРОВИЦИ - ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ**

**СТРАТЕГИЈА УПРАВЉАЊА
КВАЛИТЕТОМ**

(МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ, СУБЈЕКТИ, ОБЛАСТИ И МЕРЕ)

(2016-2020)

Косовска Митровица, 2015.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У ПРИШТИНИ
ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ
05 Бр. 895
Датум 23.12.2015.
Косовска Митровица

На основу члана 29. Статута Правног факултета у Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици, Наставно-научно веће Правног факултета, дана 23.12.2015. доноси

СТРАТЕГИЈУ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

(МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ, СУБЈЕКТИ, ОБЛАСТИ И МЕРЕ)
(2016-2020)

УВОД

Стратегија управљања квалитетом трећи је у низу стратешких развојних докумената Правног факултета Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици (у даљем тексту: Правни факултет у Приштини) у области обезбеђења квалитета високог образовања који дефинише основне приоритете високог образовања и начине њиховог остваривања. На Правном факултету у Приштини је 2011. године донета Стратегија управљања квалитетом за период од 2011 до 2015. године, која је била основ за праћење и обезбеђивање квалитета и израду акционих планова. Доношењем нове Стратегије управљања квалитетом означава се наставак процеса континуираног и системског праћења, обезбеђивања и унапређивања квалитета и исказује спремност и опредељење Правног факултета у Приштини да ефикасно, систематски и трајно ради на достизању високог нивоа квалитета.

Правни факултет у Приштини утврђује Стратегију управљања квалитетом студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког, стручног и уметничког рада, наставника, сарадника и студената, уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, управљања Факултетом, опреме, финансирања, ваннаставних активности и услова рада и студирања.

Полазна основа за доношење нове Стратегије управљања квалитетом су Закон о високом образовању Републике Србије („Сл. гласник РС“, бр. 76/2005, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 - аутентично тумачење и 68/2015), Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа у Републици Србији („Сл. гласник РС“, бр. 106/2006, 73/2011, 101/2012, 103/2012 - испр. и 13/2014), Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа Републике Србије („Сл. гласник РС“, бр. 106/2006), Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских уставова и студијских програма Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 106/2006, 112/2008), као и општи акти Универзитету у Приштини и Правног факултета у Приштини.

Стратегија представља средњорочни план управљања квалитетом на Правном факултету у Приштини у свим областима квалитета.

Стратегија управљања квалитетом је документ који подлеже изменама и допунама, периодично ће се преиспитивати и мењати а уједно, као и претходни стратешки документи у области управљања квалитетом, представља основ за припрему

и израду акционих планова којима ће бити прописане мере у домену управљања квалитетом.

ВИЗИЈА

Правни факултет у Приштини превасходно је основан ради унапређења правне струке и науке на простору Косова и Метохије. Данас када Правни факултет у Приштини слави свој јубилеј, 55 година постојања и рада, у не тако завидном амбијенту, можемо рећи да је идеја обезбеђења квалитета уграђена у саме темеље ове институције. Полазећи од чињенице да је обезбеђење квалитета један од основних елемената реформе високог образовања у Србији и његовог будућег интегрисања у јединствени европски образовни простор, Правни факултет у Приштини је, ослањајући се на своју вишедеценијску традицију и препознатљивост, развио институционални систем за праћење, процену и унапређење квалитета свог рада у свим областима.

Визија развоја институционалног система управљања квалитетом огледа се у достизању највишег нивоа квалитета студијских програма, наставног процеса, научно-истраживачког и стручног рада, перманентног унапређења целокупне делатности и развијања културе квалитета, што ће омогућити да Правни факултет у Приштини постане модеран и атрактиван европски правни факултет, упоредив се истакнутим факултетима сличног профила и капацитета у региону.

МИСИЈА

Како је на знању засновано високо образовање основ развоја друштва, економског и културног напредка, полазна основа за унапређење људских права и основних слобода, достизање највиших академских стандарда представља мисију Правног факултета у Приштини. Такође, мисија Правног факултета у Приштини је и обезбеђивање високих стандарда квалитета образовног, научно-истраживачког и стручног рада, као и стварање услова за стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и давање доприноса развоју друштвене заједнице.

ЦИЉЕВИ

Циљеви израде, усвајања и имплементације нове Стратегије управљања квалитетом (2015-2020) су:

1. Наставак изградње целовитог, конзистентног, стабилног, функционалног, ефикасног, флексибилног и у пуној мери транспарентног система управљања квалитетом, којим ће се гарантовати усклађеност квалитета наставног и научно-истраживачког рада са постављеним стандардима;
2. Ефикасно, континуирано праћење, процена, унапређивање и развој квалитета у обављању свих делатности Правног факултета у Приштини;
3. Успостављање и развијање културе квалитета, што подразумева мотивисање за веће лично залагање и повећање одговорности свих запослених и студената у поштовању утврђених стандарда квалитета;
4. Стварање услова за стицање гарантованог минимума сврсисходних знања и вештина, што ће допринети повећању ефикасности студирања и бољој припремљености студената за професионални рад, учење током читавог живота и живот у демократском грађанском друштву;

5. Стварање услова за примену система управљања квалитетом који омогућава квалитетан и продуктиван наставни, научно-истраживачки и стручни рад наставника и сарадника и њихово стално усавршавање и напредовање;
6. Побољшање квалитета студијских програма и наставног процеса;
7. Доследна, континуирана и ефикасна примена европских и светских стандарда у образовном и научно – истраживачком раду;
8. Обезбеђивање адекватних услова за рад, адекватног нивоа међуљудских односа и побољшање нивоа услуга које пружа ненаставно особље.

СУБЈЕКТИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

Субјекти управљања квалитетом на Правном факултету у Приштини су:

1. Одбор за квалитет
2. Комисија за праћење и унапређивање студирања
3. Комисија за односе са студентима, и
4. Менаџер квалитета.

Субјекти управљања квалитетом конституисани су на Правном факултету у Приштини 2011. године а њихов састав, надлежност и улога у процесу управљања квалитетом регулисани су, најпре, Правилником о квалитету Правног факултета у Приштини а потом и Пословником о раду Одбора за квалитет, Пословником о раду Комисије за праћење и унапређивање студирања и Пословником о раду Комисије за односе са студентима.

Посредно, субјекти управљања квалитетом су сви наставници и сарадници, ненаставно особље и студенти Правног факултета у Приштини.

Унутрашњи корисници система управљања квалитетом су сви студенти, наставници, сарадници, административно и техничко особље и управа Факултета, док су спољашњи корисници универзитет, послодавци, државне, локалне и друштвене институције и сама друштвена заједница.

ОБЛАСТИ У СИСТЕМУ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

Систем управљања квалитетом обухвата следеће области:

1. Квалитет студијских програма,
2. Квалитет наставне,
3. Квалитет научно-истраживачког и стручног рада,
4. Квалитет наставника и сарадника,
5. Квалитет студената,
6. Квалитет уџбеника и литературе
7. Квалитет библиотечких и информатичких ресурса,
8. Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке,
9. Квалитет простора и опреме,
10. Квалитет финансирања,
11. Улога и допринос студената у процесу самовредновања, провере и обезбеђења квалитета, и
12. Унапређење система управљања квалитетом, систематско праћење и периодична провера квалитета.

Наведене области у систему управљања квалитетом биле су предвиђене и ранијим стратешким документима у области управљања квалитетом и биле су предмет

континуираног праћења путем мера и поступака предвиђених Акционим планом за спровођење Стратегије управљања квалитетом.

МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Успостављени систем управљања квалитетом који је достигао високе резултате у периоду од 2011 – 2015. године, могуће је побољшати применом конкретних мера. Потребно је:

1. У домену израде одговарајућег правног оквира, поред великог броја израђених и усвојених правних аката, изменити и допунити постојеће опште акате и донети низ нових општих правних аката;
2. Наставити процес обавезног самовредновања и оцене квалитета студијских програма и установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године;
3. Наставити са континуираним праћењем, унапређењем и развијањем квалитета кроз анализу резултата самоевалуације и евалуације;
4. Постојеће образце анкетних листова, шеме и шаблоне за спровођење процеса провере квалитета осавременити, изменити и побољшати, користећи сугестије и примедбе исказане у извештајима о самовредновању које су дали студенти, наставници и субјекти управљања квалитетом;
5. Ширити културу квалитета међу запосленима и студентима путем сталних разговора о квалитету, о начину спровођења процеса проверавања нивоа квалитета у одговарајућим областима, организацијом расправа о начинима побољшања квалитета и мерама, стандардима и поступцима који се користе у процесу обезбеђивања квалитета;
6. Наставити развој институционалне подршке наставницима, сарадницима и запосленима у администрацији у циљу повећања личних компетенција за остваривање утврђених стандарда и поступака управљања квалитетом, укључујући и одговарајућу едукацију о стандардима квалитета и поступцима управљања квалитетом, као и едукативних програма за унапређење знања, способности и вештина неопходних за примену иновативних метода наставе, едукацију за унапређење управљачких и других стручних компетенција и сл;
7. Додатно мотивисати наставнике, сараднике и ненаставно особље да се укључе у процес обезбеђења квалитета;
8. Студенте активније укључити у дефинисање квалитета и садржаја наставног процеса, ненаставних активности и рада и услова студирања, подстичући сарадњу међу студентима;
9. Наставити са предузимањем мера ради побољшања услова рада и повећања мотивисаности за рад;
10. Наставити процес обезбеђења одговарајуће информатичке инфраструктуре, као подршке систему управљања квалитетом,
11. Наставити процес стручног усавршавања субјеката управљања квалитетом кроз семинаре, тренинге и учешће у домаћим и међународним пројектима у области квалитета;
12. Створити систем одговорности субјеката управљања квалитетом за креирање, благовремену примену и спровођење система управљања квалитетом;
13. Наставити процес промовисања система управљања квалитетом у научној заједници и широј јавности.

ПРОМОВИСАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Правни факултет у Приштини објавиће Стратегију управљања квалитетом и промовисати је на Факултету, на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици, у научној заједници и широј јавности, преко своје интернет презентације, издавањем брошура за студенте и путем средстава јавног информисања.

ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Стручне службе, органи и субјекти управљања квалитетом Правног факултета у Приштини систематски прикупљају, обрађују и анализирају податке од значаја за оцену квалитета у свим релевантним областима.

Правни факултет у Приштини упоређује своје резултате са постављеним циљевима и стандардима, као и са резултатима које остварују друге високошколске установе у земљи и иностранству. Самовредновање треба да омогући благовремено предузимање корективних и стимулативних мера.

Политика обезбеђења квалитета се повремено преиспитује и, по потреби, мења. Одлуку о томе доносе надлежни органи Правног факултета у Приштини, у поступку који је предвиђен општим правним актима.

ПРЕДСЕДНИК
НАСТАВНО-НАУЧНОГ ВЕЋА
Проф. др Владан Михајловић



Доставити:

- Савету факултета,
- Правној служби,
- Архиви.