

| | | | |
|--|------|------------|-----------|
| РЕПУБЛИКА СРБИЈА АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА КОСОВО И МЕТОХИЈА УНИВЕРЗИТЕТ У ПРИШТИНИ ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ ПРИШТИНА - КОСОВСКА МИТРОВИЦА | | | |
| ПРИМЉЕНО | | 28. 10. 20 | 24 ГОДИНЕ |
| ОД | БРОЈ | ПРИЛОЖИ | ВРЕДНОСТ |
| 0815 | 241 | 1 | 1 |

ИЗВЕШТАЈ МЕНТОРА О ЗАВРШНОМ МАСТЕР РАДУ

| |
|---|
| I ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ |
| 1. Име, име једног родитеља, презиме Маријана (Станиша) Ђорђевић |
| 2. Датум рођења, општина, Република: 31. март 1995. године, Врање, Србија |
| 3. Година уписа на мастер академске студије права 2023/2024 |
| II НАСЛОВ МАСТЕР РАДА |
| „ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ“ |
| III ПРЕГЛЕД МАСТЕР РАДА |
| <p>Мастер рад под називом „Електронска управа у Републици Србији“, кандидата Маријане Ђорђевић, чине укупно 56 стране рачунарски обрађеног текста. Рад је писан ћириличним писмом, фонт Times New Roman, величина слова 12, проред 1,5. Структуру рада чини шест (6) систематски повезаних целина, као и увод, у оквиру кога кандидаткиња поставља проблем који је предмет истраживања, закључна разматрања, списак коришћене литературе и других извора. Саставни део достављеног мастер рада је и Изјава о ауторству у којој кандидат потврђује личну одговорност за садржај предатог рукописа.</p> <p>У првом делу мастер рада (странице 9 – 10), који носи наслов „Глава 1“, и састоји се од два поднаслова, кандидаткиња нас уводи у предмет и циљ истраживања у свом мастер раду, излаже значај, карактеристике и економичност остваривања права физичким и правним лицима постојањем добро уређеног механизма електронске управе.</p> <p>У другом делу рада, под насловом „Глава 2“ (странице 11 – 18), односно „Појмови електронске управе“ у оквиру четири поднаслова, кандидаткиња сажето излаже основне појмове и концепте у домену електронске управе. Кроз осврт на настанак и развој електронске управе, кандидаткиња указује како развој савремених информационо-комуникационих технологија доприноси приближавању јавне администрације грађанима и привреди. Такође, дефинише и основне елементе електронске управе. Упоредо са овим, кандидаткиња доноси и дискусију о процесу дигитализације као једном од предуслова за успешно примену и имплементацију електронске управе.</p> <p>У трећем делу рада под насловом „Глава 3“ (странице 19 – 17), односно „Електронска управа у Републици Србији“, у оквиру три поднаслова, кандидаткиња истиче развој и имплементацију електронске управе у Србији, кроз анализу најважнијег правног акта у овој области у Србији, а то је Закон о електронској управи. Осим тога, објашњава се значај и улога Владине Канцеларије за информационе технологије и е-управу, као службе надлежне за пројектовање, усклађивање, развој и функционисање система електронске управе и информационих система и инфраструктуре органа државне управе и служби Владе.</p> <p>Четврти део мастер рада под насловом „Глава 4“ (странице 28 – 38), односно „Услуге електронске управе“, састоји се од девет поднаслова. Овај део мастер рада, кандидаткиња посвећује опису Портала еУправа Републике Србије, као централног места за пружање електронских услуга различитих нивоа органа државне управе доступних грађанима, привреди и запосленима у државној управи. Навођењем и</p> |

кратким описом неких од доступних електронских услуга државне управе на Порталу, кандидаткиња сажето излаже предности реализације и имплементације електронских сервиса и трансакција.

Пето поглавље мастер рада под насловом „Глава 5“ (странице 39 – 48), односно „Транспарентност у електронској управи“, реализује се кроз два поднаслова. Обзиром да транспарентност у електронској управи представља кључни елемент у изградњи поверења грађана у институције, кандидаткиња у овом делу мастер рада истиче да јасно дефинисане процедуре и доступне информације о поступцима могу смањити време обраде захтева и смањити број грешака, али допринети побољшању квалитета услуга. Као пример, наводи веб презентацију Владе Републике Србије, али даје и смернице о основним елементима ових веб презентација у циљу постизања адекватног нивоа транспарентности.

У Закључку (странице 49 – 50), кандидаткиња резимира своја запажања до којих је дошла кроз темељну анализу концепта електронске управе. Рад јасно указује да је општи циљ електронске управе њена ефикасност у олакшавању остваривања права из домена управне делатности. Истраживањем предметне теме, закључено је да је електронска управа установљена управо из разлога како би држава олакшала и поједноставила остваривање права из домена управне делатности и тиме постала правни сервис грађана и привреде.

IV ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА РАДА

Значај имплементације електронске управе на државном нивоу је превасходно тежња да физичка и правна лица могу комуницирати са јавном администрацијом из своје куће или са радног места, да захтеви физичких и правних лица могу бити примљени код органа администрације брзо и лако, као и да одговори, потврде, решења и обавештења администрације буду у што краћем року прослеђени корисницима.

Успостављање електронске управе на државном нивоу подразумева имплементацију једне модернизоване јавне администрације која се постиже применом алата информационих технологија и сталном процесу дигитализације и унапређења постојећих сервиса и услуга органа државне управе.

V ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ РАДА И ИСТРАЖИВАЊА

Резултати истраживања представљени у овом мастер раду указују на огроман значај информационо-комуникационих технологија у процесу имплементације електронских сервиса различитих нивоа органа управе а огледају се у следећем:

- дигитална трансформација има за циљ да побољша и унапреди услуге органа управе кроз разне комбинације информисања, рачунарства, комуникација и технологија повезивања,
- увођење електронских услуга допринело је бржој размени информација и јачању значаја е-управе,
- Закон о електронској управи је најзначајнији документ који уређује ову област али такође постоје и други посебни закони и прописи који такође садрже одредбе које су од значаја за унапређење електронских сервиса,
- усаглашавање свих ових правних аката је неопходан услов за успешан рад саме е-управе и заштиту права и интереса корисника е-услуга,
- портал е-управе један је од најзначајнијих инструмената за комуникацију између грађана и привреде, који обезбеђује различите услуге грађанима и привреди и тиме доприноси повећању ефикасности и економичности у раду јавне управе,
- тежња је да се у наредном периоду што већи број институција јавне управе прикључе на портал е-управе, да се дигитализује већи број процедура како би се тиме омогућило у што већем броју пружање и обављање услуга преко интернета.

VI КОНАЧНА ОЦЕНА МАСТЕР РАДА

Мастер рад „Електронска управа у Републици Србији“ кандидата Маријане Ђорђевић, представља самостално и оригинално дело у смислу члана 24. Правилника о мастер академским студијама права Правног факултета Универзитета у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици.

Кандидаткиња је обрадила најважнија питања везана за функционисање како електронске управе у општем смислу, тако и у погледу њене имплементације у Републици Србији. Закључци који су резултат истраживања су самостални. Тема је изложена јасно и добро је структурирана. Кандидаткиња је у раду показала да је савладала потребну терминологију и да поседује способност правилног посматрања ове области.

Стил писања је јасан, тако да су ставови, запажања и анализе које кандидаткиња презентује, поштујући правила академског писања, јасни, недвосмислени и лако разумљиви. У изради рада, коришћена је релевантна литература, како домаћа тако и страна. Коришћени извори су коректно наведени у фуснотама и у попису литературе, што је кандидаткиња и потврдила ауторском изјавом.

VII ПРЕДЛОГ

На основу изложеног, ментор предлаже да се мастер рад под називом „Електронска управа у Републици Србији“, кандидаткиње Маријане Ђорђевић прихвати и одобри одбрана истог.

МЕНТОР



доц. др Петар Милић