

UNIVERSITET U PRISHTINI FACULTET I PRAVA I POLITIKI PRISHTINA - KOSOVO			
PRIMLJENO 15. 01. 2025			
CU	LOSI	NUMER	LET/DNEST
08/15	2	1	1

ИЗВЕШТАЈ МЕНТОРА О ЗАВРШНОМ МАСТЕР РАДУ

I ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
1. Име, име једног родитеља, презиме Валентина (Ранко) Драшкић
2. Датум рођења, општина, Република: 12. јул 1985. године, Приштина, Србија
3. Година уписа на мастер академске студије права 2023/2024
II НАСЛОВ МАСТЕР РАДА
„ДИГИТАЛИЗАЦИЈА У Е-УПРАВИ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ - СТУДИЈА СЛУЧАЈА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У ПРИШТИНИ СА ПРИВРЕМЕНИМ СЕДИШТЕМ У КОСОВСКОЈ МИТРОВИЦИ“
III ПРЕГЛЕД МАСТЕР РАДА
<p>Мастер рад под називом „Дигитализација у е-управи у Републици Србији - студија случаја на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици“, кандидата Валентине Драшкић, чине укупно 77 страна рачунарски обрађеног текста. Рад је писан ћириличним писмом, фонт Times New Roman, величина слова 12, проред 1,5. Структуру рада чини четири (5) систематски повезаних целина, као и увод у оквиру кога кандидаткиња дефинише проблем који је предмет истраживања, затим закључна разматрања, списак коришћене литературе и других извора. Саставни део достављеног мастер рада је и Изјава о ауторству у којој кандидат потврђује личну одговорност за садржај предатог рукописа.</p> <p>У првом делу мастер рада (странице 4 – 11), који носи наслов „Уводна разматрања“, кандидаткиња нас уводи у предмет и циљ истраживања у свом мастер раду, излаже значај и карактеристике електронске управе, као и значај дигитализације сервиса које управе пружају својим грађанима. Поред тога, кандидаткиња указује да истраживање дигитализације у електронској управи има велики значај у савременом друштву пре свега због своје улоге да унапређује ефикасност администрације, доступност информација, транспарентност поступања и података, као и уштеду времена и ресурса.</p> <p>У другом делу рада, под насловом „Развој е-управе“ (странице 12 – 27), у оквиру пет подналова, кандидаткиња излаже развој електронске управе у Републици Србији, као и моделе за оцену степена развоја. Кроз осврт на моделе е-управа 1.0 и е-управа 2.0, кандидаткиња указује на историјски развој сервиса електронске управе кроз више фаза. Упоредо са овим, кандидаткиња доноси и дискусију о отвореној управи као модерном и савременом правцу у еволуцији сервиса електронске управе. Надаље, кандидаткиња уводи читаоца и у доступне и актуелне моделе за оцену степена развоја е-управа 1.0, е-управа 2.0 и отворене управе.</p> <p>У трећем делу рада под насловом „Нормативни оквир у Републици Србији“ (странице 28 – 41), у оквиру пет подналова, кандидаткиња истиче законе и друге прописе у области електронске управе и дефинише смер развоја електронске управе. Због природе области која се уређује, на поједина питања е-управа се истовремено примењују одредбе више прописа. С обзиром да се поједина питања е-управа уређују узимајући у обзир врсту и начин коришћења електронских средстава и електронских административних процедура, потребно је да се та питања регулишу из више законских аката.</p>

Четврти део мастер рада под насловом „Процес дигитализације“ (странице 42 – 46), кандидаткиња посвећује опису дигитализације у е-управи, и то тако да узрокује фундаменталне, епохалне промене које утичу на сваког појединца, све секторе, активности и институције друштва. Посебан осврт кандидаткиња посвећује откривању међусобних веза између квалитета и доступности образовања и дигитализације, што доприноси демократизацији учења, смањујући баријере које су некада постојале због географске удаљености или недостатка ресурса. Онлајн учење је тако постало интегрални део савременог образовања, трансформишући га у глобално доступан, флексибилан и приступачан систем.

Пето поглавље мастер рада под насловом „Студија случаја УПКМ“ (странице 47 – 66), реализује се кроз четири поднаслова. У овом делу мастер рада кандидаткиња приказује дигиталне сервисе који се користе на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици, а који укључују Репозиторијум докторских дисертација, ЈИСП и Информациони систем универзитета, а даје и анализу релевантних правилника који су предмет истраживања, указујући на тај начин на кључне аспекте и предности које дигитализација сервиса е-управе доноси Универзитету.

У Закључку (странице 67 – 68), кандидаткиња резимира своја запажања до којих је дошла кроз темељну анализу концепта дигитализације електронских сервиса управе са студијом случаја на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици. Рад јасно указује да је неопходно за примену дигитализације сервиса у високом образовању усаглашавање са законском регулативом у Републици Србији и Европској унији ради обезбеђивања чврстог оквира за легитимност, што доприноси већем поверењу у дигиталне сервисе. Ова регулатива осигурава да дигитални сервиси који се пружају на универзитету буду једнако правно регулисани као и традиционални сервиси, чиме се подстиче њихова широка употреба.

IV ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА РАДА

Резултати истраживања представљени у овом мастер раду, показују да је, поред технолошких аспеката, правни и регулаторни оквир кључан за успешну дигиталну трансформацију и имплементацију сервиса електронске управе. Успостављање стандарда за заштиту приватности и безбедности података представља један од најважнијих предуслова за осигуравање поверења грађана у дигиталне услуге е-управе. Анализом доступне литературе, нормативног оквира и праксе органа државне управе, доказан је значај дигитализације у е-управи, кроз начине на који дигитализација унапређује ефикасност јавне управе, олакшава приступ грађанима и привреди различитим услугама путем интернета и да ли се смањују административне процедуре и трошкови. Приказом дигиталних сервиса који се користе на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици, као и анализом релевантног нормативног оквира, утврђена је палета бенефита које дигитализација е-управе доноси Универзитету.

V ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ РАДА И ИСТРАЖИВАЊА

Резултати истраживања представљени у овом мастер раду указују на огроман значај дигитализације у процесу имплементације сервиса е-управе кроз различите нивое а огледају се у следећем:

- дигитализација сервиса на Универзитету заснована је на адекватном нормативном оквиру;
- значај дигитализације на Универзитету огледа се у стварању ефикасније администрације, боље доступности информација, транспарентности података и процеса, као и уштеди времена и ресурса;
- адекватан нормативни оквир и дигитални сервиси олакшавају студентима и запосленима приступ значајним подацима, академским ресурсима и сервисима на једном месту;
- дигитални сервиси убрзавају и унапређују обрађивање студентских и професорских захтева, процес акредитације и самовредновања и квалитет научних публикација и пројеката;

- дигитализација смањује могућност грешака или злоупотреба и омогућава приступ информацијама о раду Универзитета на транспарентан начин и омогућава бржу размену информација и повезаност са другим државним институцијама, као и да дигитализација сервиса Универзитета омогућава и заштиту личних података запослених на Универзитету.

VI КОНАЧНА ОЦЕНА МАСТЕР РАДА

Мастер рад „Дигитализација у е-управи у Републици Србији - студија случаја на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици“ кандидата Валентине Драшкић, представља самостално и оригинално дело у смислу члана 24. Правилника о мастер академским студијама права Правног факултета Универзитета у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици.

Кандидаткиња је обрадила најважнија питања везана за функционисање како дигитализације сервиса електронске управе у општем смислу, тако и у погледу њене имплементације на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици. Закључци који су резултат истраживања су самостални. Тема је изложена јасно и добро је структурирана. Кандидаткиња је у раду показала да је савладала потребну терминологију и да поседује способност правилног посматрања ове области.

Стил писања је јасан, тако да су ставови, запажања и анализе које кандидаткиња презентује, поштујући правила академског писања, јасни, недвосмислени и лако разумљиви. У изради рада, коришћена је релевантна литература, како домаћа тако и страна. Коришћени извори су коректно наведени у фуснотама и у попису литературе, што је кандидаткиња и потврдила ауторском изјавом.

VII ПРЕДЛОГ

На основу изложеног, ментор предлаже да се мастер рад под називом „Дигитализација у е-управи у Републици Србији - студија случаја на Универзитету у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици“, кандидаткиње Валентине Драшкић прихвати и одобри одбрана истог.

МЕНТОР



доц. др Петар Милић